

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCION DE DATOS

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Datos de contacto del Responsable de los Tratamientos 1, 2, 3 y 4	GRAN CASINO LAS PALMAS S.A. C/ Simón Bolívar, 3 928 291080 protecciondedatos@cirsa.com
Datos de contacto del Corresponsable del Tratamiento 3	CIRSA SERVICIOS CORPORATIVOS, S.L. Ctra. De Castellar, 298. 08226 Terrassa (Barcelona) Teléfono de contacto: 937396700 protecciondedatos@cirsa.com

TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Tratamiento de datos y finalidades	Base de legitimación	¿Qué derechos RGD tiene?	¿Cómo puede ejercer sus derechos?	Plazo de conservación de los datos
<p>1. Gestionar la suscripción del cliente al programa de fidelización CIRSA WINNER CLUB con la finalidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tramitar el registro de los clientes en el programa de fidelización CIRSA WINNER CLUB. • Gestionar correctamente su suscripción a CIRSA WINNER CLUB y proporcionarle todos los beneficios y ventajas exclusivas derivados del mismo que le correspondan, entre ellos, acumular puntos por sus visitas y juego en las máquinas slots del Casino, obtener premios, etc. • Evitar fraudes, usurpaciones de identidad o cualquier uso ilícito o contrario a las condiciones de socio del programa de fidelización • Atender cualquier trámite, petición o consulta de los socios relacionado con la suscripción al programa de fidelización. 	<p>Ejecución de la suscripción del socio al contrato regulador del programa de fidelización CIRSA WINNER CLUB.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiene derecho a que le confirmemos si estamos tratando datos suyos. • Derecho a acceder a sus datos, rectificarlos si son inexactos o suprimirlos particularmente si ya no es necesario tratarlos. • En determinados casos podrá solicitar la limitación del tratamiento, en cuyo caso los utilizaremos únicamente para el ejercicio o defensa de reclamaciones. • En determinados casos podrá oponerse a que tratemos sus datos y dejaremos de tratarlos salvo que existan motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones. • Derecho a revocar el consentimiento. • Derecho a la portabilidad de los datos, si es aplicable. Tiene derecho a copiar y transferir datos desde nuestra base de datos a otro responsable del tratamiento. Solo es posible ejercer este derecho cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados. <p>Para más información sobre estos derechos, póngase en contacto con protecciondedatos@cirsa.com</p>	<p>Para ejercitar sus derechos deberá presentar un escrito en la admisión del Casino, o bien a la dirección postal arriba señalada. También puede contactar con nosotros a través del correo electrónico protecciondedatos@cirsa.com.</p> <p>En este escrito o comunicado deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente.</p> <p>Si quiere disponer de un modelo para ello podrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar un modelo oficial de la Agencia Española de Protección de Datos: https://www.aepd.es/reglamento/der-echos/index.html; o • Solicitarnos un modelo: protecciondedatos@cirsa.com <p>Asimismo, le informamos de que cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o la forma de ejercerlos podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. Si quiere conocer más información sobre este derecho y cómo ejercerlo puede dirigirse a la AEPD: http://www.aepd.es/ Tel. 901 100 099 y 91.266.35.17. C/Jorge Juan 6, 28001-Madrid.</p>	<p>Sus datos personales serán tratados por el Responsable del Tratamiento mientras mantenga su suscripción al programa de fidelización CIRSA WINNER CLUB, salvo que usted ejerza su derecho de oposición o supresión.</p> <p>Posteriormente, sus datos personales se conservarán durante el plazo legalmente estipulado. Alcanzado el plazo máximo de conservación, los datos personales serán eliminados.</p>

<p>2. Análisis, segmentación y perfilado de los datos personales de los socios del programa de fidelización CIRSA WINNER CLUB con la finalidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar y segmentar los intereses, gustos, actividad de juego y en el Casino, preferencias y aprovechamiento del programa de CIRSA WINNER CLUB de los socios con el fin de proporcionarles un trato personalizado, premiando su fidelidad, sus visitas y mejorando su experiencia en nuestro Casino. • Elaborar patrones del Cliente sobre sus gustos, preferencias, juego, frecuencia de sus visitas, volumen de apuestas, consumos en cafetería y restauración, con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios y hacer de su estancia en el Casino una experiencia excelente. • Diseñar promociones y comunicaciones comerciales personalizadas en base al perfil del socio resultante de las acciones de análisis y segmentación. • Remitir comunicaciones comerciales por vías electrónicas personalizadas en base a sus gustos, intereses, hábitos y actividad de juego en el Casino, etc. 	<p>Interés legítimo. De acuerdo con los Considerandos 47 y 70 y los arts. 21 y concordantes del RGPD.</p> <p>El Casino tiene un interés legítimo en tratar sus datos con la finalidad de elaborar patrones de atención al Cliente, mejorar la calidad de nuestros servicios y hacer de su estancia en el Casino una experiencia excelente.</p>		<p>Si no está conforme y no quiere que sus datos sean utilizados para las finalidades descritas, puede oponerse en todo momento al tratamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicándolo en la recepción del Casino; • Contactando a la siguiente dirección de correo: protecciondedatos@cirsa.com; <p>Para ejercitar el resto de sus derechos deberá presentar un escrito en la admisión del Casino, o bien a la dirección arriba señalada. También puede contactar con nosotros a través del correo electrónico protecciondedatos@cirsa.com</p> <p>En este escrito o comunicado deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente.</p> <p>Si quiere disponer de un modelo para ello podrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bien utilizar un modelo oficial de la Agencia Española de Protección de Datos: https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html • Bien solicitarnos un modelo: protecciondedatos@cirsa.com 	
<p>3. Análisis de los datos con fines de gestión de negocio y estadísticos con la finalidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar análisis y estadísticas a nivel de negocio sobre la frecuencia de sus visitas, datos del historial de juego, preferencias, consumos, comportamientos y aprovechamiento del programa de fidelización y de las promociones y ventajas ofrecidas por la suscripción del socio al mismo. • Obtener valores económicos y de rentabilidad, de calidad y mejora de los servicios. • Mejorar nuestros servicios y atención al cliente para mejorar su experiencia en nuestro Casino, respetando siempre sus derechos fundamentales y su privacidad. 	<p>Interés legítimo. De acuerdo con los Considerandos 47 y 70 y los arts. 21 y concordantes del RGPD.</p>		<p>Asimismo, le informamos de que cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o la forma de ejercerlos podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. Si quiere conocer más información sobre este derecho y cómo ejercerlo puede dirigirse a la AGPD:</p> <p>http://www.aepd.es/ Tel. 901 100 099 y 91.266.35.17. C/Jorge Juan 6, 28001-Madrid.</p>	

<p>4. Mantenimiento de listas de supresión con la finalidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantener una lista actualizada de todos aquellos socios que han solicitado la supresión de sus datos o en algún momento se han opuesto a alguno de los tratamientos de datos que realizamos. 	<p>Obligación legal. El artículo 24 del RGPD obliga al Responsable del Tratamiento a mantener evidencia del cumplimiento de lo dispuesto en el mismo.</p>	<p>Los derechos RGPD quedan limitados por ser éste un tratamiento fundamentado en una obligación legal.</p>		<p>Los datos personales se conservarán durante el plazo legalmente previsto para la interposición de cualquier reclamación en relación con la efectiva o deficiente respuesta por nuestra parte al derecho de supresión u oposición que haya ejercitado.</p> <p>Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos, sus datos serán eliminados.</p>
---	---	---	--	---

DESTINATARIOS

Destinatarios de la cesión	Finalidad de la cesión	Legitimación de la cesión
Por requerimiento legal	<p>Cuando se requiera legalmente por la Administración, las Fuerzas y cuerpos de Seguridad del Estado, Organismos de Inspección, las autoridades judiciales, Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias.</p>	<p>Cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable del Tratamiento.</p>
Grupo CIRSA	<p>Nuestro Casino forma parte del Grupo empresarial CIRSA. La actividad del Casino se lleva a cabo bajo las políticas de control y supervisión del Grupo CIRSA por los servicios corporativos centrales a través de la sociedad CIRSA SERVICIOS CORPORATIVOS, S.L.U., sita en Ctra. De Castellar 298, 08226 Terrassa (Barcelona). Es por ello por lo que sus datos podrán ser comunicados y tratados con estos fines administrativos y de gestión de negocio internos.</p> <p>Asimismo, si usted no se ha opuesto previamente al tratamiento, sus datos también podrán ser tratados para llevar a cabo el análisis estadístico y de información, orientados a obtener valores económicos y de rentabilidad, de calidad y mejora de los servicios del Grupo CIRSA.</p>	<p>De acuerdo con el Considerando 48 del RGPD: <i>“Los responsables que forman parte de un grupo empresarial o de entidades afiliadas a un organismo central pueden tener un interés legítimo en transmitir datos personales dentro del grupo empresarial para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes o empleados”.</i></p>
Movimientos internacionales de datos	No se producen	
Transferencias internacionales de datos	No se producen	
Encargados de tratamiento	<p>Los datos podrán ser cedidos a proveedores con acceso a datos con quienes se formaliza las obligaciones y responsabilidades que asumen en el tratamiento de los datos, en calidad de Encargados de Tratamiento.</p> <p>El Casino dispone de los correspondientes contratos de encargo de tratamiento suscrito entre ambas partes que recoge las debidas garantías en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal, la confidencialidad y la cancelación, destrucción o devolución.</p> <p>De acuerdo con lo anterior, se informa de que el Casino suscribe un contrato de encargo de tratamiento con CIRSA SERVICIOS CORPORATIVOS, S.L.U. para que ésta pueda acceder a datos personales con la finalidad de prestar diversos servicios corporativos relacionados con el mantenimiento y gestión de los sistemas de información, entre otros.</p>	<p>Existencia de un contrato de encargo del tratamiento</p>

PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Origen de los datos	Categoría de datos
Los datos personales proceden del propio interesado.	Los datos personales que se recogen son datos de carácter identificativo y de contacto, tales como nombre y apellidos, DNI/Pasaporte, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y firma. Asimismo, datos relativos a la frecuencia y fechas de las visitas al Casino, datos del historial de juego, acumulación de puntos, volumen de gastos y apuestas, datos sobre preferencias, intereses y gustos de consumo.

DATOS DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Contactar con el Delegado de Protección de Datos a través de:

- Correo electrónico: protecciondedatos@cirsa.com
- Teléfono: 93 739 67 00
- Correo postal: Carretera de Castellar 298, 08226 Terrassa (Barcelona).